

Etkili İletişim Öğrenci Afişi



Göz Teması

İletişim esnasında kurulan göz teması alıcının gönderici ve iletiye önem verdiğinin göstergesidir.

Dinleme

Konuşmayı bölmeden, anlatılanları zihninizde canlandırmak, soru sorulacaksa konuşmacının duraksadığı anları beklemek etkili dinlemeyi sağlayacaktır.

Jest ve Mimikler

İletişim esnasında yüz ifadelerinin kullanılması konuşmacının sözünü kesmeden duruma ilişkin görüşlerinizi ifade etmenizi sağlar.

Beden Dili

Beden dili sözlü iletişimin en güçlü destekleyicisidir. Yapılan araştırmalar iletişimde kelimelerin %10, ses tonunun %30, beden dilinin %60 oranında etkili olduğunu göstermektedir.

Mesafe

İletişimde özel alan kavramına dikkat edilmelidir. İletişim esnasında kişiye 1 metreden daha fazla yaklaşmak özel alanı ihmal ettiğinizi gösterir.

